

Política de Calidad

La empresa M.G.M Y M.R.B. S.L. mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad para su actividad de servicios de enseñanza no reglada .

La Dirección de M.G.M Y M.R.B. S.L. es consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de sus clientes, así como de avanzar en una mejora continua, de forma que se compromete a:

- ♦ Desarrollar e implantar el Sistema de Gestión de Calidad que garantice el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- ♦ Hacer de la mejora continua su herramienta de trabajo, estableciendo y revisando periódicamente los objetivos específicos de dicho proceso de mejora.
- ♦ Cumplir con los requisitos legales y/o normativos relacionados con sus servicios y productos relacionados con los sistemas de identificación, así como los términos contractuales contraídos con sus clientes.
- ♦ Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de la empresa en el funcionamiento del Sistema de Calidad con el fin de asegurar la calidad de sus productos y servicios.
- ♦ Establecer los procedimientos y medios para controlar todo el proceso desde el asesoramiento técnico-comercial, la planificación de los cursos y el servicio de atención al cliente.
- ♦ Dotar a la empresa y sus procesos del mejor capital humano y de los más avanzados equipos para la prestación del servicio.

Esta política está en consonancia con los valores de M.G.M Y M.R.B. S.L. y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que forman parte de ella.

Su implantación es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todos sus empleados.

La Dirección

Madrid, a 14 de enero de 2020