

## Implantación en la Empresa del Sistema de Calidad

➤ **Modalidad: Distancia.**

➤ **Duración: 75 horas.**

➤ **Objetivos:**

Proporcionar al alumno los conocimientos sobre Gestión de la Calidad de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2000, además de capacitarlo para su implantación en la empresa.

➤ **Contenidos:**

- Conceptos básicos de gestión de calidad: Concepto de calidad. Evolución de la calidad. Conceptos relacionados con la calidad. Los costes de la calidad. Mejora continua.
- Sistemas de gestión de la calidad: Concepto de sistema de gestión de la calidad. Modelos de sistema de calidad. Gestión y control de procesos. Los principios básicos de la gestión de la calidad
- Las normas ISO 9000: Origen y antecedentes. Las normas ISO como guía para gestionar la calidad Evolución de las normas ISO 9000 Fases de implantación de un sistema de gestión de la calidad. La norma ISO 9001:2000 y sus requisitos.
- Requisitos de la norma ISO 9001:2000: Requisitos generales. Requisitos de la documentación.
- Responsabilidad de la dirección: Compromiso de la dirección. Enfoque al cliente Política de la calidad. Planificación. Responsabilidad, autoridad y comunicación. Revisión por la dirección
- Gestión de los recursos: Provisión de recursos. Recursos humanos. Infraestructura. Ambiente de trabajo
- Realización del producto: Planificación de la realización del producto. Procesos relacionados con el cliente. Diseño y desarrollo. Compras. Producción y prestación del servicio. Control de los dispositivos de seguimiento y medición.
- Medición, análisis y mejora: Generalidades. Medición y seguimiento. Control de producto no conforme. Análisis de datos. Mejora
- Auditorías de la calidad: Concepto de auditoría de calidad. Clases de auditoría. Principios y normas sobre la realización del trabajo de auditoría. Fases de una auditoría de calidad. Certificación del sistema de gestión de la calidad. Proceso de la certificación.